

Betriebliches Krisenmanagement

Impulsvortrag

19. August 2026

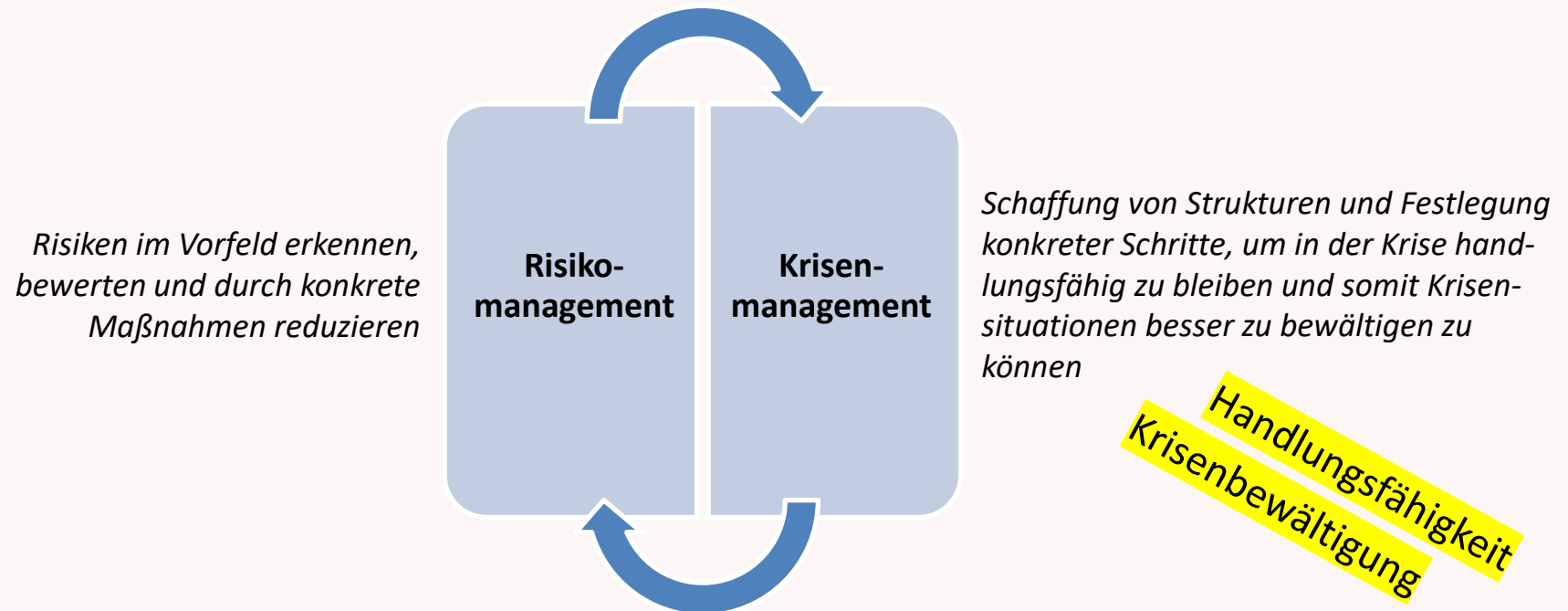




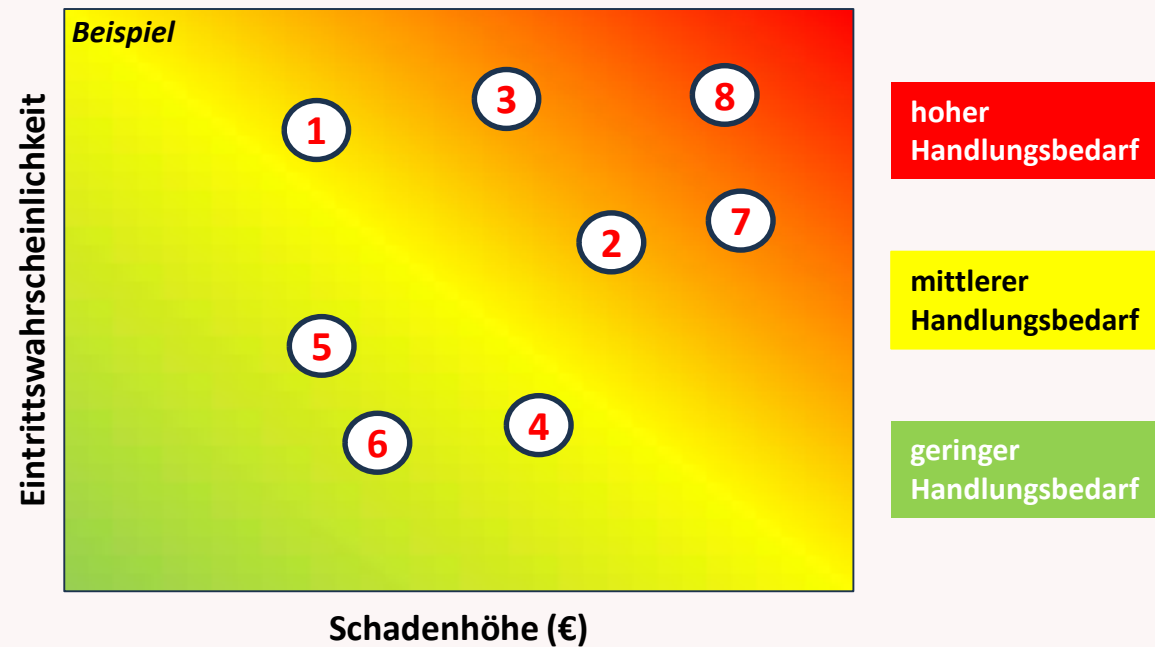


***... eine Krise kann immer dann entstehen,
wenn ein Risiko eintritt und **man nicht vorbereitet ist.*****

Abgrenzung Risiko- und Krisenmanagement



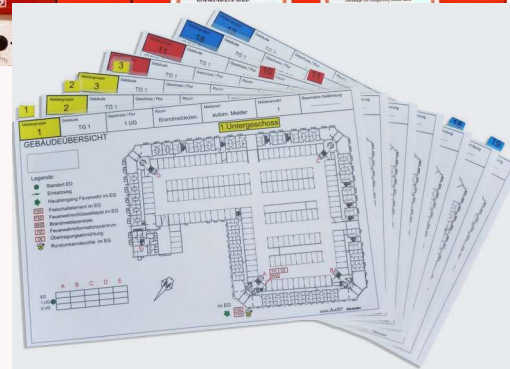
Wie lassen sich Krisenursachen priorisieren?



Betriebliches Krisenmanagement

Wir sind doch vorbereitet!

→ Dann passiert auch nix!



Unvorhersehbare Ereignisse



Betriebliches Krisenmanagement

... und aktuell?



Berlin Süd-West 3.01.26
Anschlag auf Stromversorgung



Flughafen Leipzig 5.08.26
Vereitelter Anschlag mit Drohnen



Deutsche Binnenflüsse Juli/August 26
Anhaltendes Niedrigwasser



Reutlingen 8.06.26
Brandanschlag auf Stromverteilung

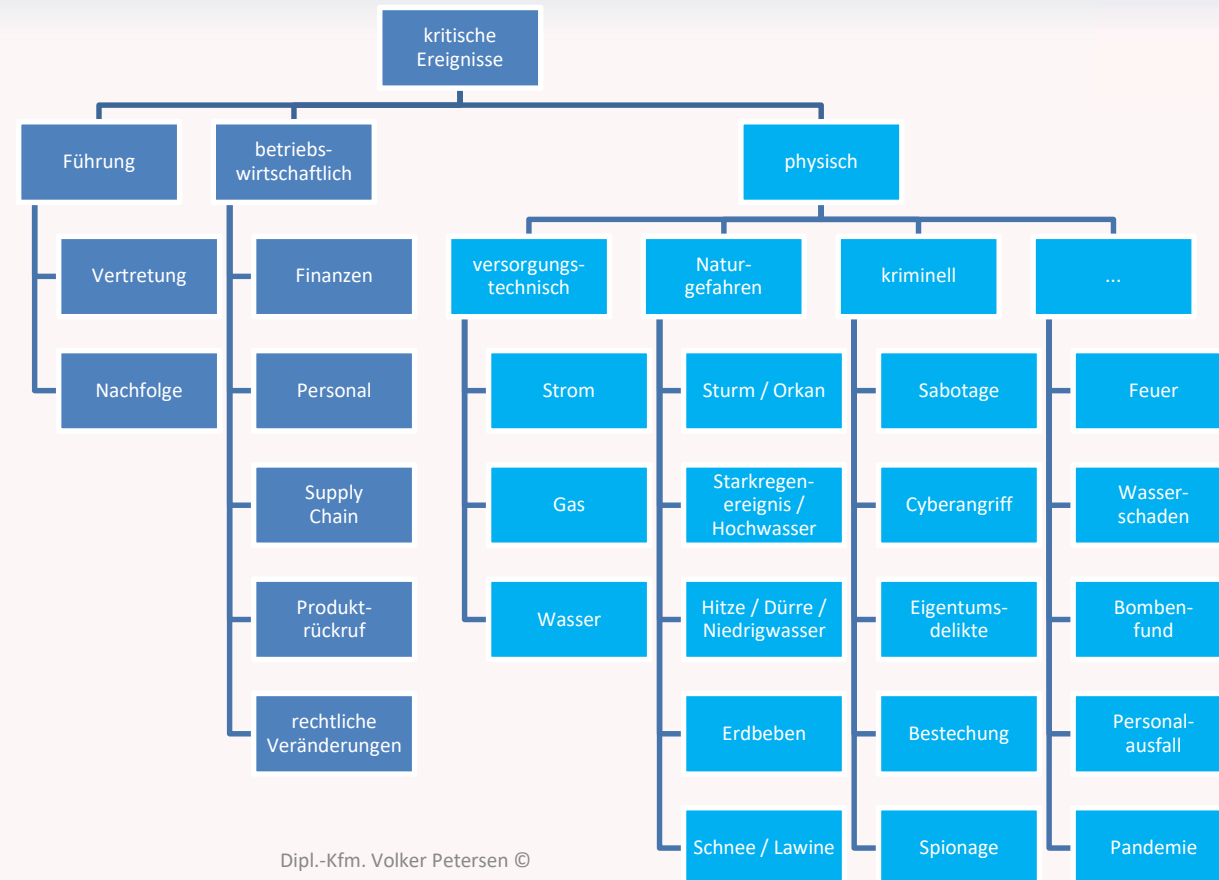


Diverse Waldbrände Juli/August 26

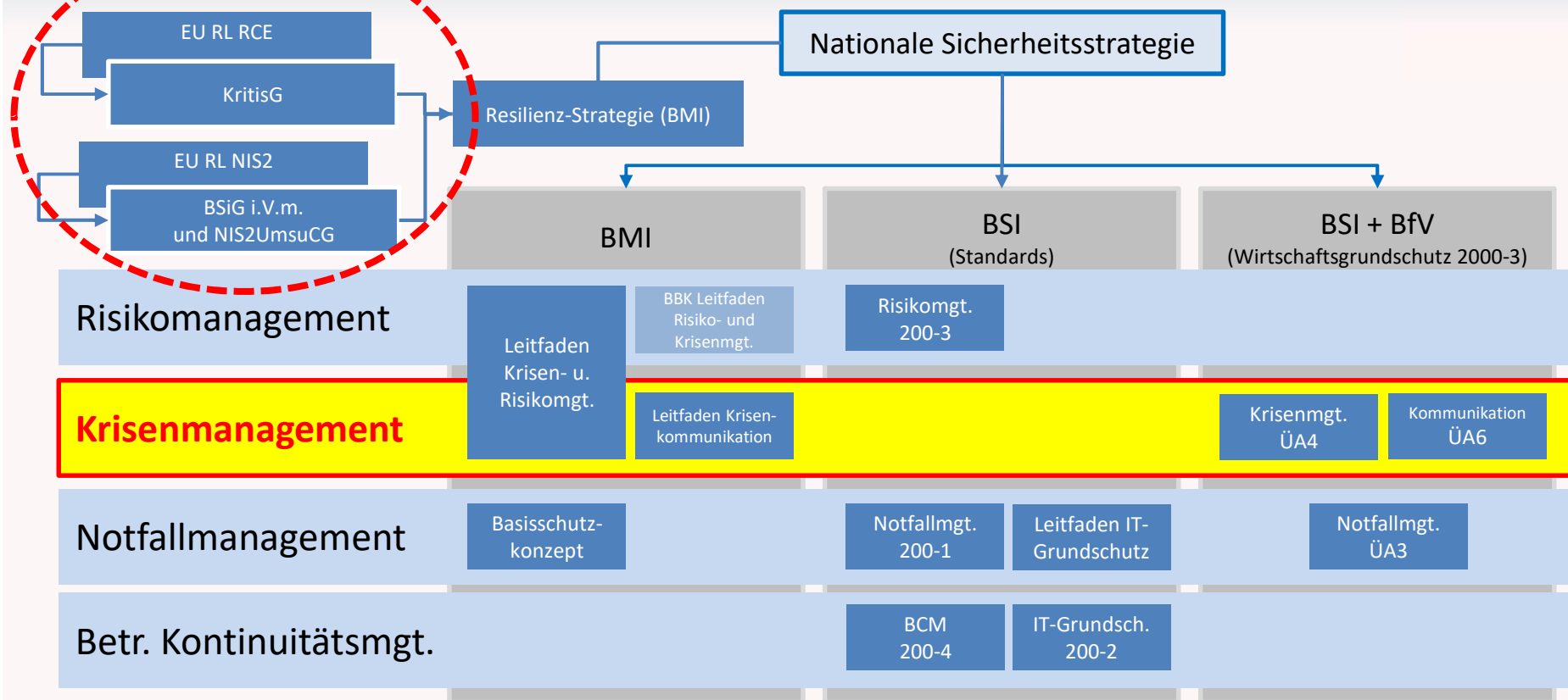


Betriebliches Krisenmanagement

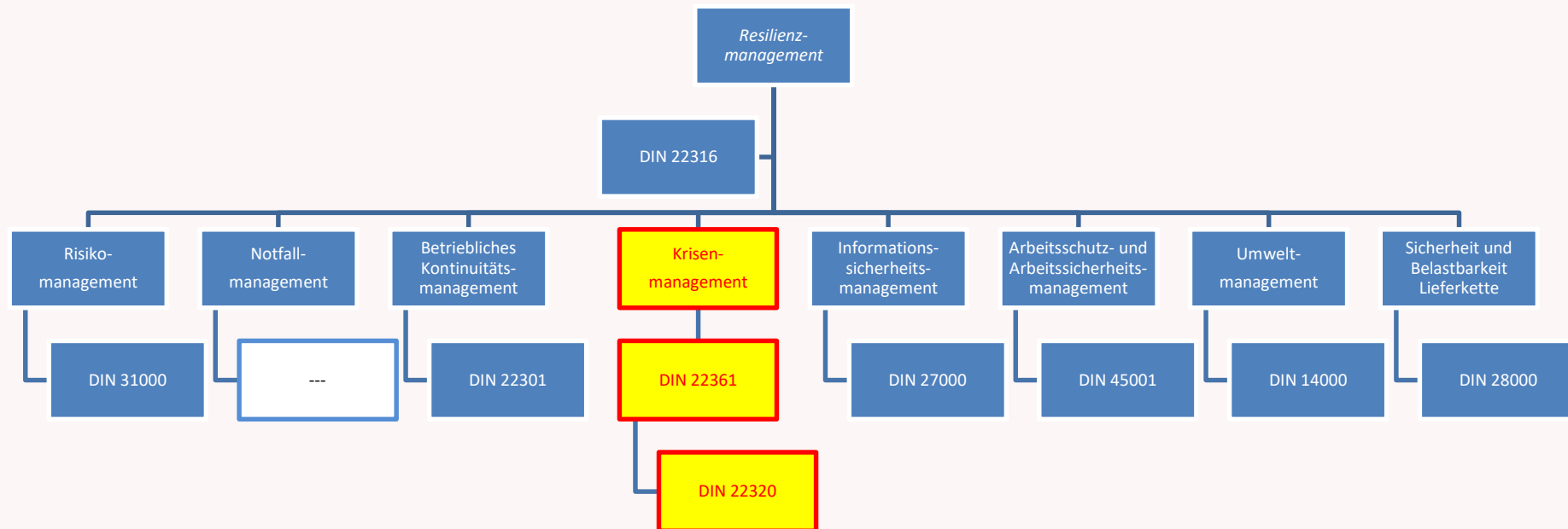
Krisenresilienz



Betriebliches Krisenmanagement



Normenübersicht zum Resilienzmanagement



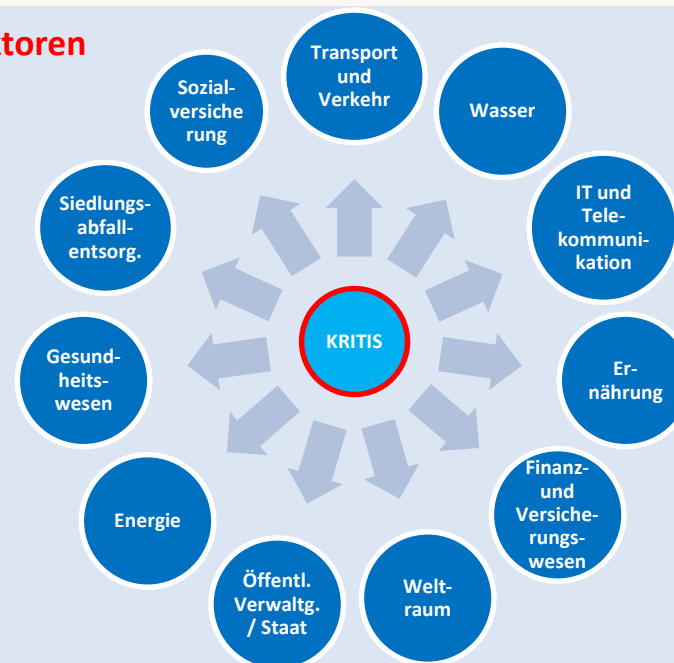
Haftung des Managements



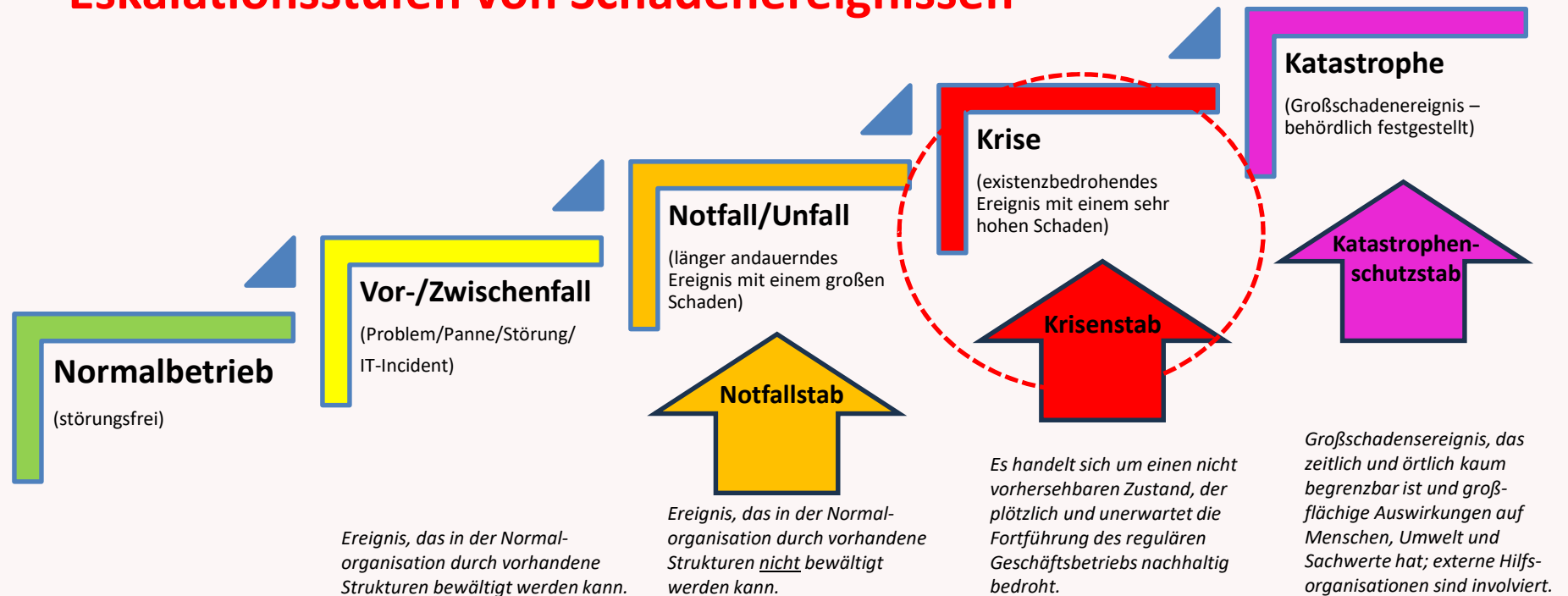
Kritische Infrastruktur

- Organisationen oder Einrichtungen mit zentraler Bedeutung für das staatliche Gemeinwesen und die Bevölkerung, bei deren Ausfall oder Beeinträchtigung nachhaltig wirkende Versorgungsengpässe, erhebliche Störungen der öffentlichen Sicherheit oder andere dramatische Folgen eintreten würden.
- Gesamtversorgung
- Versorgung > 500.000 Menschen
- Marktanteil
- geografische Lage
- Abhängigkeit von anderen Kritis-Sektoren

11 Sektoren

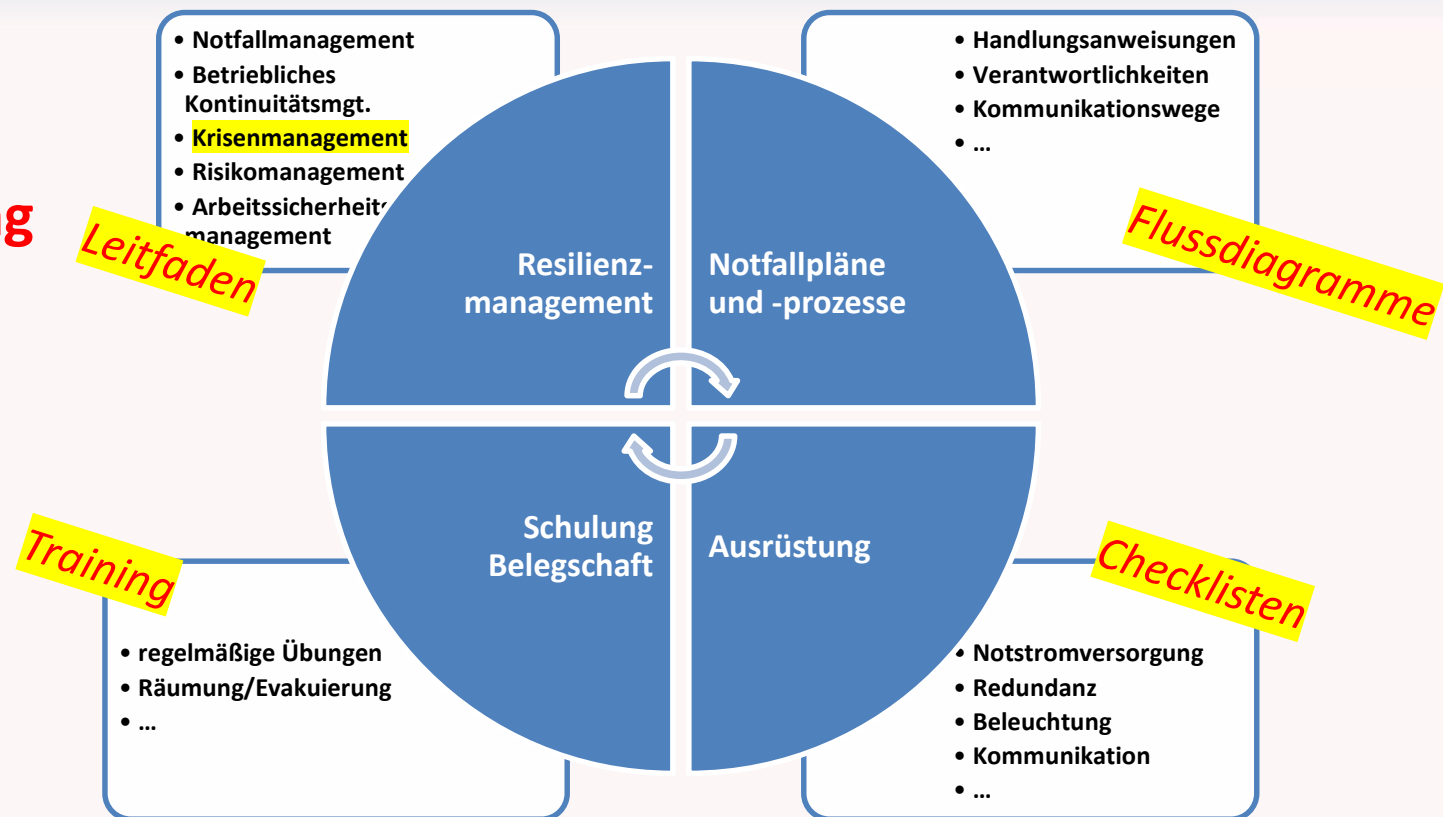


Eskalationsstufen von Schadenereignissen



Betriebliches Krisenmanagement

Tipps zur Vorbereitung



Schaffen von Strukturen, die im Krisenfall greifen

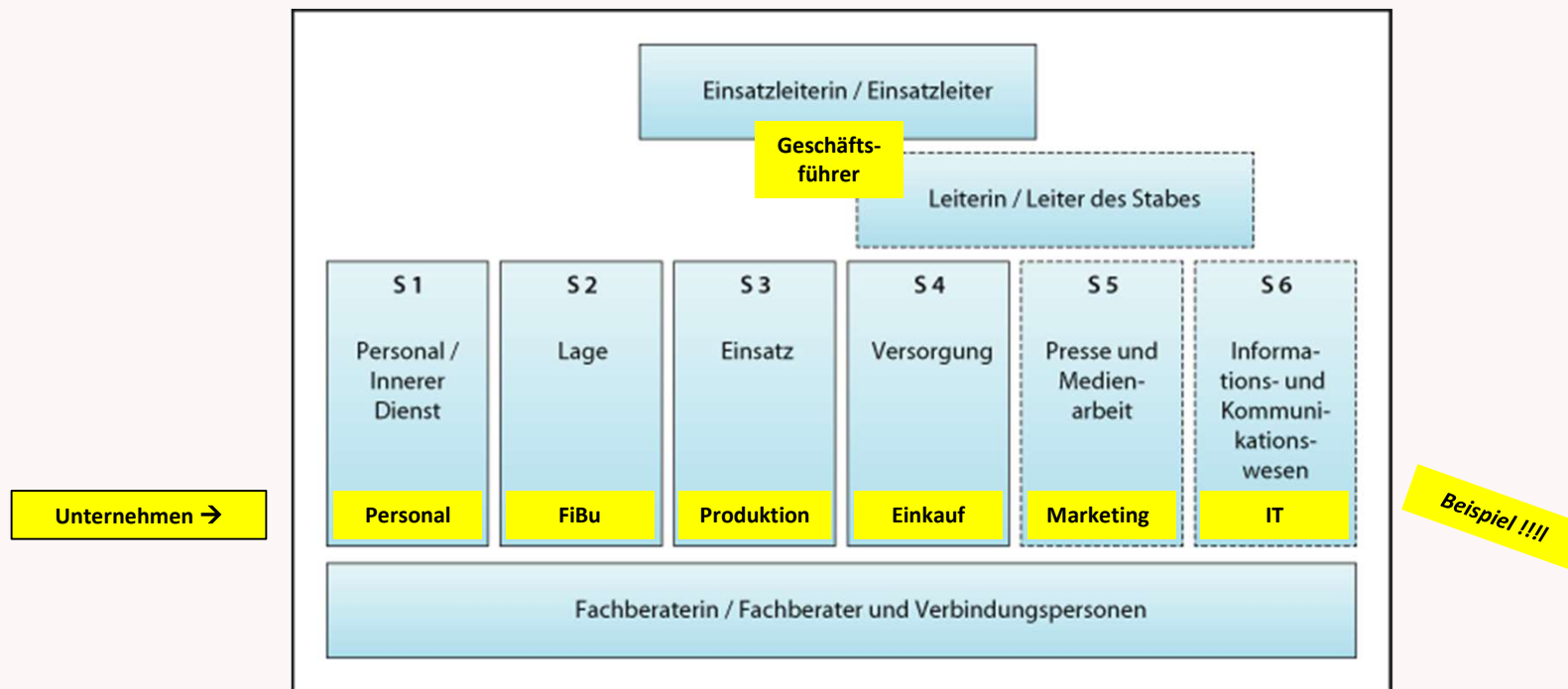


Stabsarbeit im Einsatz bei BOS* und bei der Bundeswehr



Betriebliches Krisenmanagement

Strukturorganisation Krisenstab



Anforderungen an den Krisenstab



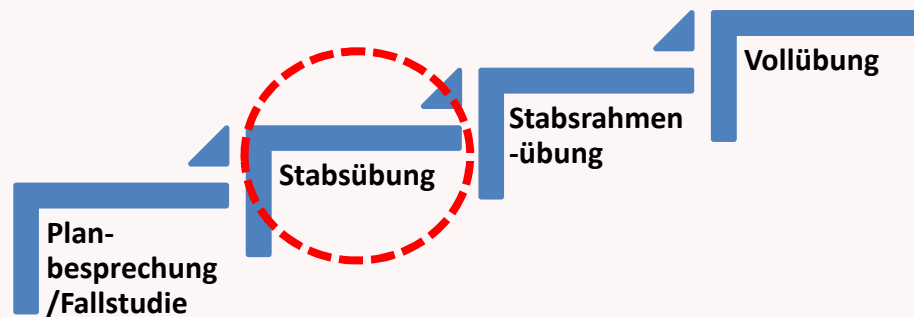
Auf Schulung folgt Training

„Usus est magister optimus.“

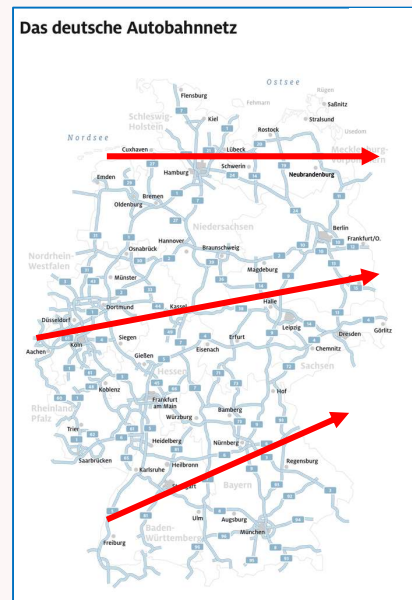
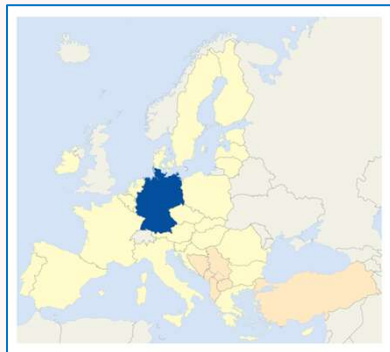
=

„Übung ist der beste Lehrmeister.“

(lateinisches Sprichwort)



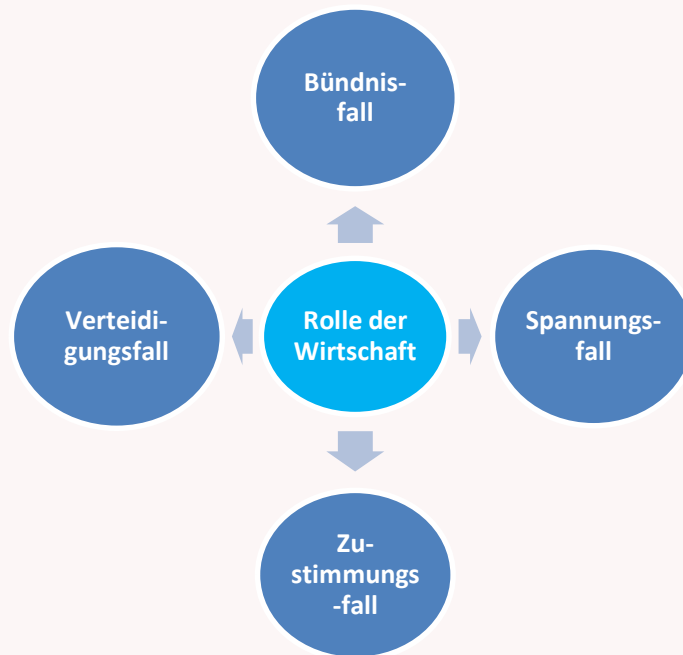
... aus aktuellem Anlass: Operationsplan Deutschland



... aus aktuellem Anlass: Zivile Verteidigung



... aus aktuellem Anlass: Rolle der Wirtschaft im Ernstfall



„Notstandsgesetze“

→ Auswirkungen auf Personalansatz



→ *Auswirkungen auf SCM und Logistik*

- Transport und Infrastruktur
 - militärische Konvois („Host Nation Support“ erhalten Priorität auf Straßen, Schienen und Wasserwegen)
- Risiko
 - massive Störungen der Lieferketten, Verzögerungen bei Rohstofflieferungen und Waren- auslieferungen
- Ressourcenknappheit
 - LKW-Fahrer, Lagerkapazitäten und Treibstoff könnten knapp oder staatlich bewirtschaftet werden
- Grenzkontrollen
 - innerhalb der EU könnten Kontrollen den Warenverkehr verlangsamen

Wir müssen unsere Logistiknetzwerke auf ihre Resilienz prüfen und alternative Routen sowie dezentrale Lagerstrategien entwickeln.

→ Versorgung von Verwundeten

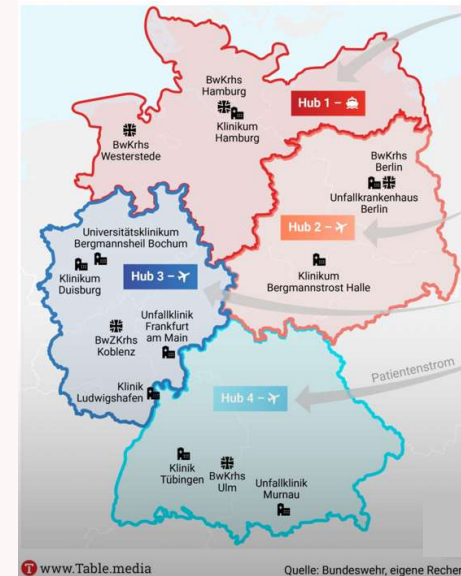


Annahme:
1.000 verwundete Soldaten pro Tag

Kliniken in der Verteidigungsplanung

Geplante Struktur des Sanitätsdienstes für den strategischen Verwundetentransport deutscher und verbündeter Soldaten

- Cluster Nord
- Cluster Ost
- Cluster Süd
- Cluster West
- Anbindung an Flughafen
- Anbindung an Hafen
- Bundeswehrkrankenhaus
- BG Klinikum



→ **Veranstaltungshinweise**

SAVE THE DATE !!!

→ **1.10.2026**

→ **Sicherheitsforum Nordostniedersachsen**

→ **IHK Lüneburg-Wolfsburg**

→ **Start 21.09.2026**

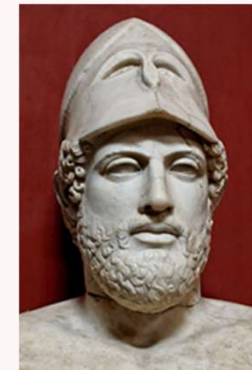
→ **Zertifikatslehrgang „Notfall- und Krisenmanager“**

→ **HKBiS / Handelskammer Hamburg**

Fazit

**„Es kommt nicht darauf an, die Zukunft
vorauszusagen, sondern darauf, auf die Zukunft
vorbereitet zu sein.“**

**Perikles (um 490 v. Chr. – 429 v. Chr.)
griechischer Staatsmann der Antike**



... zu meiner Person

Berufliche Expertise

- > 30 Jahre in verschiedenen leitenden Funktionen
- Prokurist, Direktor, Standortleiter, CFO, CEO, Geschäftsführer
- Konzern und Mittelstand
- Handwerk, Handel u. Industrie



Dipl.-Kfm. Volker Petersen

59 Jahre / Deutsch Evern bei Lüneburg

Ehrenamtliche Expertise



- > 30 Jahre ehrenamtlich in leitenden Funktionen der Freiwilligen Feuerwehr
- Brandinspektor (Führungsstufe D gem. FwDV 100)
- Technische Einsatzleitung Katastrophenschutzstab

Mitglied im ...



Qualifikationen als ...



Notfall- und
Krisenmanager



KRITIS-
Beauftragter



Zertifizierter
Projektmanager

Weitere Tätigkeiten als ...



Moderator



Handwerkskammer
Braunschweig-Lüneburg-Stade

Honorar Dozent



Honorar Dozent



Handelskammer
Hamburg

Honorar Dozent

... meine Motivation

- In all meinen beruflichen Funktionen war ich stets auch verantwortlich für die Sicherheit der mir anvertrauten Mitarbeiter/-innen und Liegenschaften.
- Trotz sorgfältiger Vorkehrungen gab es immer wieder unvorhersehbare Ereignisse, die meine Managementteams und mich jedes Mal vor neue Herausforderungen stellten: Feuer, massive Sturmschäden, Stromausfall, Verstöße gegen Compliance-Regeln, Ausfall der IT, Bombenfund, Produktrückrufe, plötzlicher Personalausfall u. v. m.
- Vor allem aufgrund meiner vielen Erfahrungen im Ehrenamt bei der Feuerwehr als Einsatzleiter von diversen Großschadenslagen und als Mitglied in mehreren Katastrophenschutzstäben (u. a. ICE-Unfall Eschede 1998, Elbe-Hochwasser 2002 und 2013, Großfeuer in Industrieunternehmen, massive Stürme/Orkane, Starkregenereignisse und Waldbrände) war ich stets in der Lage, diese schwierigen Situationen jeweils erfolgreich zu meistern.
- Die Kombination von Geschäftsführungsfunktionen in Unternehmen und Leitungsaufgaben bei der Feuerwehr zeichnen mich aus. Ich weiß, worauf es ankommt! Profitieren Sie davon!

... meine berufliche Vita

- Ausbildung
 - Sparkassenkaufmann
- Studium
 - Betriebswirtschaftslehre (Diplom-Kaufmann)
- Geschäftsführer
 - Werner Meyer Motoreninstandsetzungen GmbH & Co. KG / Handwerk Motoreninstandsetzung
- Leiter Finanzen und Verwaltung / Standortleiter
 - Egon von Ruville GmbH / weltweiter Handel mit Motorenteilen
- Vice President Finance & Administration / CFO
 - SCHAEFFLER AG / Geschäftsbereich Automotive Aftermarket / weltweiter Handel mit Motorenteilen
- Geschäftsführer
 - Storebest GmbH / Industrielle Produktion von Ladenbauelementen und Kassentischen
- Managementberater für betriebliche Krisenprävention (seit 01/2020)
 - Selbstständiger Unternehmensberater

... Auszug meiner Referenzen / Vorträge

➤ Referenzen

- | | |
|--|--|
| ➤ URENCO Deutschland GmbH (Gronau) | - Urananreicherungsanlage (BlmSchV) |
| ➤ Pro-LIBERIS gGmbH (Karlsruhe) | - 41 Kinderbetreuungseinrichtungen |
| ➤ STEGO GmbH (Schwäbisch Hall) | - intern. Industrieunternehmen / Produktion von Elektrobauteilen |
| ➤ WACHTMEISTER GmbH & Co. KG (Stuttgart) | - Dienstleistungsunternehmen / Sicherheitsmanagement |
| ➤ HELLA GmbH & Co. KGaA (Lippstadt) | - intern. Industrieunternehmen / Automobilzulieferer |
| ➤ LICHTGITTER GmbH (Stadtlohn) | - intern. Industrieunternehmen / Gitterroste |
| ➤ SITEX GmbH (Minden) | - Industrieunternehmen / Wäscherei-Verbund |
| ➤ HMF Smart Solutions GmbH (Bad Münster) | - intern. Industrieunternehmen / Funksicherheitstechnik |

➤ Vorträge

- IHK Lüneburg-Wolfsburg und HK Hamburg
- Hochschule Stendal und Leuphana Universität Lüneburg
- Bundesverband deutscher Mittelstandsunternehmen (BDMU) e. V.
- Bundesverband mittelständische Wirtschaft (BVMW) e. V.
- Unternehmertreffen Nord-West e. V. (Bremen)
- Security Days Stuttgart und Ost-West-Wirtschafts-Forum Bayern
- Berufsbildungswerk der Versicherungswirtschaft Norddeutschlands (BWV) e. V.

... Auszug meiner Fortbildungen / Lehraufträge / Veröffentlichungen

➤ **Fortbildungen**

- Business Continuity Management / BCM-Academy
- Notfall- und Krisenmanager / TÜV Nord
- KRITIS-Beauftragter / TÜV Nord

➤ **Lehraufträge (Honorar Dozent)**

- Handelskammer Bildungsservice gGmbH / Handelskammer Hamburg
- Leuphana Universität Lüneburg
- IHK-Akademie Reutlingen / Industrie- und Handelskammer Reutlingen

➤ **Eigene Artikel/Publicationen/Veröffentlichungen**

- Zeitschrift: Sicherheitsingenieur: Betriebliches Krisenmanagement / 01/2021
- Fachbuch: Dein Weg zum krisenfesten Unternehmen: Gastbeitrag / 2021
- Zeitschrift: Sicherheitsingenieur: Die effektive Zusammensetzung des Krisenstabs / 8-9/2022
- Zeitschrift: Der Mittelstand (BVMW e. V.): Wider den Blackout (Mitautor) / 01/2023
- Zeitschrift: CNA-Magazin (Logistik-Initiative Bayern): Betriebliches Krisenmanagement / 01/2024
- RMA-Schriftenreihe: Leitfaden zum Krisenmanagement ISO 22361, Band 10 (Mitautor) / 04/2024
- Zeitschrift: Brandschutz: DIN 22361 Krisenmanagement - Eine Norm für die Feuerwehr? / 03/2024

... mein Angebot



	Schulung				Training
EXPERT (Expertenebene)	Auftritt vor der Kamera*	Krisenstab als Team*	Psychosoziale Notfallversorgung*	Alarmierung*	Vollübung
	Stabsraum	Krisenhandbuch	Kommunikationshandbuch	Perimeterschutz für KRITIS-Objekte*	Soziale Medien*
ADVANCED (Fortgeschrittene)	Führung	Entscheidung	Kommunikation	Lagevortrag	Stabsrahmenübung
BASIC (Grundstufe)	Krisenmanagement	DIN EU ISO 22361	EU CER + EU NIS 2 KRITISG + NIS2UmsuCG	Operationsplan Deutschland	Stabsübung
					Planbesprechung

„Krisen meistert man am besten, in dem man ihnen zuvorkommt.“

Whitman Rostow (1916-2003)
US-amerikanischer Ökonom

Ich unterstütze mittelständische Unternehmen und Organisationen dabei, sich auf die Bewältigung von unvorhersehbaren Ereignissen professionell und zielorientiert vorzubereiten, indem ich vor Ort individuell berate und die Managementteams durch effektive Schulungen und praxisorientiertes Training krisensicher mache.

Managementberatung für betriebliche Krisenprävention

Bundesweite und branchenunabhängige Unterstützung mittelständischer Unternehmen
bei der strukturierten Implementierung einer professionellen Krisenorganisation

Dipl.-Kfm. Volker Petersen

Kiebitzweg 3 - 21407 Deutsch Evern

 **01520 5421039**
info@petersen-mbk.de
www.petersen-mbk.de